

OBRAZAC ZA POVRAT ILI ZAMJENU PROIZVODA

Povrat nam mora biti dostavljen unutar 14 kalendarskih dana od dana kada ste primili narudžbu.

Povrat se prihvaća za artikle koji ispunjavaju sve uvjete te vrijedi samo za pošiljke unutar RH (obavezno pročitajte u nastavku „Povrati i zamjene“).

Ispunite obrazac i priložite ga pošiljci.

IME I PREZIME POTROŠAČA: _____

ADRESA POTROŠAČA: _____

KONTAKT (e-mail, tel.): _____

DATUM: _____

- **POVRAT NOVCA** (troškove povrata paketa snosi kupac!)

NAZIV ARTIKLA	RAZLOG POVRATA

Ako je narudžba plaćena pouzećem ili preko transakcijskog računa, povrat će se izvršiti na bankovni račun (popuniti čitko). Ukoliko je plaćena karticom, povrat će se izvršiti na karticu kojom je narudžba plaćena.

IME I PREZIME VLASNIKA RAČUNA:	
IBAN:	HR

- **ZAMJENA** (zamjena je moguća isključivo za isti artikl u drugoj boji ili veličini)

NAZIV, BOJA, VELIČINA ARTIKLA KOJEG MIJENJATE	NOVA BOJA I VELIČINA:

Pošiljku vratite na adresu: MEDOS-COMMERCE d.o.o., Psunjska 14A,31000 Osijek

POVRATI I ZAMJENE

Vaše zadovoljstvo nama je najbitnije! No, ukoliko niste zadovoljni narudžbom imate pravo zatražiti povrat novca ili zamjenu pod sljedećim uvjetima:

- artikl koji želite vratiti/zamijeniti moramo zaprimiti unutar maksimalno 14 kalendarskih dana od dana kada ste zaprimili paket
- na artiklu nema nikakvih tragova nošenja, mirisa (parfema, dezodoransa, znoja, dima...) kao ni mrlja!
- artikl nije opran
- artikl je u originalnom stanju kao što je poslan
- artikl sadrži originalnu deklaraciju
- artikl nema nikakvih drugih oštećenja

Zakonski rok za povrat artikla je 14 dana od dana kada ste zaprimili pošiljku.

Troškovi dostave se refundiraju. Troškove dostave za povrat proizvoda plaća kupac! (osim u slučaju naše eventualne pogreške). Troškove slanja zamjene snosi Medos-Commerce d.o.o.

Obratite pozornost da pošiljku dobro zapakirate jer ne prihvaćamo povrate za artikle oštećene u tranzitu. Ukoliko šaljete Hrvatskom poštom – obratite pozornost da se povrat dostavi na adresu, a ne u poštanski ured!

Ako želite nešto vratiti/zamijeniti, ispunite obrazac za povrat i isti priložite uz artikl koji vraćate.

Ako ste artikl platili karticom, povrat će biti izvršen na istu. Za pošiljke plaćene pouzećem ili uplatom na bankovni račun, trebat će nam IBAN koji ćete upisati na obrazac.

Nakon što zaprimimo Vašu pošiljku, ona će biti detaljno pregledana unutar 14 kalendarskih dana i mora ispunjavati sve prethodno navedene uvjete kako bismo povrat odobrili. Ukoliko povrat ispunjava sve uvjete, novac ćete zaprimiti unutar 14 kalendarskih dana. U suprotnom, pošiljka će biti odbijena i vraćena kupcu o njegovom trošku uz prethodnu obavijest (obavijest šaljemo samo u tom slučaju, ako niste zaprimili nikakav e-mail, postupak Vašeg povrata je u tijeku).